

Onderwijs op afstand

Vragen en antwoorden – leerlingen en ouders

Hoe werkt de applicatie Teams?

Teams is een onderdeel van Office 365. Hierin zijn docenten en leerlingen in eigen rollen geplaatst. Via Teams is het mogelijk om digitaal les te geven op afstand, maar ook om opdrachten te delen en te beoordelen. Via de verschillende kanalen worden meerdere handleidingen verspreid aan leerlingen en docenten over de mogelijkheden van Teams.

Is er een handleiding voor het werken met Teams beschikbaar?

Een handleiding voor het volgen van een digitale les is verstuurd via de mail naar de leerlingen. De komende uren/dagen zullen meer handleidingen volgen over de verschillende mogelijkheden die beschikbaar zijn in Teams. Via de ICT Helpdesk van De Nassau (www.denassau.nl/helpdesk) kan je de verschillende handleidingen raadplegen.

Volg ik les volgens een rooster?

Digitale bijeenkomsten in klassenverband vinden plaats volgens het rooster. Het kan zijn dat je bijvoorbeeld twee uur per week wordt verwacht om klassikaal een les Nederlands te volgen. In de agenda in Teams zie je wanneer je wordt verwacht deel te nemen aan een klassikale les.

Duren de lessen dan ook echt 50 minuten?

Het rooster van 50 minuten wordt aangehouden.

Wordt er gecontroleerd wat ik doe voor school?

Via verschillende kanalen kunnen we waarborgen of het schoolwerk wordt gemaakt. Zo kunnen we onder andere via digitale methodes volgen of de leerlingen aan de slag zijn met de verschillende leertaken en in Teams opdrachten controleren. De vakdocenten en de mentor hebben regelmatig contact over de voortgang van het leerproces.

Bij wie kan ik terecht met vragen?

De mentor zal aangeven wanneer er contactmomenten zijn voor de mentorgroep. Heb je tussendoor al vragen, dan kan je de mentor mailen. Voor technische vragen kun je terecht bij de ict-afdeling (helpdesk@denassau.nl). De algemene contacten met school lopen via algemeen@denassau.nl.

Wordt de aanwezigheid bijgehouden?

De aanwezigheid van leerlingen wordt bijgehouden en door de vakdocenten gecommuniceerd met je mentor.

Kan ik ook te laat komen?

We verwachten dat je op tijd aanwezig bent voor ieder lesmoment in klassenverband. Ben je niet tijdig aanwezig, wordt dit eveneens gecommuniceerd met je mentor.

Wat moet ik doen als ik ziek ben?

Je ouders kunnen je ziekmelden via algemeen@denassau.nl. Ook alle algemene contacten gaan via algemeen@denassau.nl. Voor overige vragen kun je terecht bij de mentor.

Wat moet ik doen als ik nog belangrijke spullen op school heb liggen?

Je kan dinsdag naar school om je spullen op te halen **in beide gebouwen**.

Klas 1: tussen 09.00 uur en 10.00 uur

Klas 2: tussen 10.00 uur en 11.00 uur

Klas 3: tussen 11.00 uur en 12.00 uur

Klas 4: tussen 12.00 uur en 13.00 uur

Klas 5: tussen 13.00 uur en 14.00 uur

Klas 6: tussen 14.00 uur en 15.00 uur

Wat moet ik doen als mijn tablet kapot is?

In dat geval neem je contact op met de ict-afdeling (helpdesk@denassau.nl).

Afhankelijk van het probleem wordt er gezocht naar een passende oplossing.

Ben ik zichtbaar via de camera?

Je kan zelf de camera bedienen. We adviseren je de camera uit te zetten bij het volgen van een les. In de handleiding staat vermeld hoe je de camera aan en uit kunt zetten.

Wat als internet het thuis niet doet?

Voor het gebruik van Teams en de digitale lesmaterialen heb je internet nodig. Indien je thuis geen internet hebt, zul je moeten werken via een hotspot. Als je te maken krijgt met dit probleem, verzoeken we je contact op te nemen met je mentor. Het advies is om een device met een vaste internetkabel te gebruiken.

Zijn er spelregels waar ik me aan moet houden tijdens het werken in Teams?

Tijdens het volgen van de lessen dien je de camera en microfoon uit te schakelen. Daarnaast is het niet toegestaan om Teams te gebruiken voor andere zaken dan onderwijs. Iedereen logt in met het eigen account en het gebruik wordt gemonitord. Tegen misbruik zal worden opgetreden.

Hoe neem ik contact op met de docent buiten de les?

Tijdens een digitale les kan je een vraag stellen via het chatvenster. Buiten de les om kan je contact opnemen met de docent via de e-mail.

Kan ik ook via Teams samenwerken met klasgenoten?

Elke leerling op De Nassau heeft de mogelijkheid om Teams te gebruiken. Hierdoor is het mogelijk dat leerlingen ook samenwerken via teams.

Heb ik ook de mogelijkheid om lessen terug te kijken?

Als de docenten ervoor kiezen de lessen op te nemen, kan je deze terugvinden in Teams.